

# ファンを“顧客”に変える！ SNS戦略見直しサポート

## こんなお悩みありませんか？

- 投稿は続けているけど、反応がいまひとつ…
- LINE公式を作ったけど活かしきれていない
- SNS広告が気になるけど、始め方が不安
- 顧客対応が増えて管理が追いつかない



STEP  
1



松嶋 僚一  
中小企業診断士

## Instagram改善

Instagram、投稿するだけで満足していませんか？

1. 動画・ストーリー活用
2. ハイライトで魅力整理
3. 最適な運用方法提案

## SUPPORT

既にSNSのアカウントは取得済だけど、今一つ有効な活用ができていないとお悩みの方、活用のバリエーションを広げたい方向への支援メニューです。Instagramのリアル動画・ストーリーズ・ハイライトの作成などをご支援します。

## SUPPORT

LINE公式アカウントの応用編である、リッチメニューの作成、「友達」の増やし方などを具体的にアドバイスします。

## LINE活用

LINE公式アカウント、埋もれていませんか？

1. リッチメニュー作成
2. 「友達」の増やし方
3. 活用できる機能紹介



早水 由樹  
マーケティングアドバイザー

STEP  
2

STEP  
3



水口 晶  
Webマーケティング

## SNS広告

広告、ただ出すだけになっていませんか？

1. 広告運用の基本解説
2. 狙った相手に配信
3. 低予算で広告を開始

## SUPPORT

SNSは活用次第で「友達」の範囲を大きく超えて集客できる可能性を秘めています。その手段としてInstagram広告やFacebook広告の運用について説明します。

## SUPPORT

顧客数が増加してきた場合は、予約受付などを手作業で行うのは限界がありますし、顧客の利用頻度や個々の顧客の購買傾向などの分析も困難になってきます。これらを自動化・合理化するための予約システムの選定や導入に向けたサポートを行います。

## システムで顧客管理

予約・管理、まだ手作業で対応していませんか？

1. 予約対応を自動化
2. 顧客情報を見える化
3. 業種別の最適提案



水口 晶  
Webマーケティング

STEP  
4

## よろず支援拠点チーム支援メニューとは？

よろず支援拠点のコーディネーターが、課題のテーマ別にチームを組み、継続して支援をさせていただく課題解決型のチーム支援です。※支援内容により、他のコーディネーターが対応する場合があります。適切なご支援となるよう、担当するコーディネーターは、当拠点にて選定させていただきます。

富山県よろず支援拠点「チーム支援メニュー」申込み

問合せ 076-444-5605 (平日) 8:30~17:15

〒930-0866 富山市高田527番地 情報ビル1F

公益財団法人 富山県新世紀産業機構 内

